

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА
для оцінки діючої в організації системи менеджменту _____
на відповідність вимогам стандарту ДСТУ EN ISO 9001:2018
(EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)

1 Назва, адреса та реквізити заявника

Назва заявника:

Юридична адреса:

Адреса випуску продукції:

р/р

МФО

Код ЄДРПОУ:

ПН:

Свідоцтво платника ПДВ №

ПН №

2 Керівний склад: вище керівництво, відповідальний за систему менеджменту

<i>Посада</i>	<i>Прізвище, ім'я та по-батькові</i>	<i>Телефон</i>

3 Кількість змін: _____

4 Дні та часи роботи: _____

5 Кількість виробничих ліній (для СУБХП)/видів діяльності за КВЕД:

6 Кількість персоналу задіяні у виробництві: _____

7 Сфера застосування систему менеджменту:

8 Дата останнього аналізування систему менеджменту з боку вищого керівництва:

9 Дата останнього внутрішнього аудиту: _____

10 Відомості за останній рік про наявність та кількість скарг, претензій чи рекламаций замовників і споживачів та недотримання законодавчих і нормативних вимог:

11 Документи системи менеджменту, які додаються:

12 Інформація на відповідність системи менеджменту вимогам стандарту ДСТУ EN 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)

Номер пункту стандарту ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)		Вказати номер та пункт документа, який реалізує вимогу стандарту
4	Середовище організації	
4.1	Розуміння організації та її середовища	
4.2	Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін	
4.3	Визначення сфери застосування системи управління якістю	
4.4	Система управління якістю та її процеси	
5	Лідерство	
5.1	Лідерство та зобов'язання	
5.1.1	Загальні положення	
5.1.2	Орієнтація на замовника	
5.2	Політика	
5.2.1	Формування політики у сфері якості	
5.2.2	Інформування про політику у сфері якості	
5.3	Функції, обов'язки та повноваження в межах організації	
6	Планування	
6.1	Дії стосовно ризиків і можливостей	
6.2	Цілі у сфері якості та планування дій для їх досягнення	
6.3	Планування змін	
7	Підтримання системи управління	
7.1	Ресурси	
7.1.1	Загальні положення	
7.1.2	Людські ресурси	
7.1.3	Інфраструктура	
7.1.4	Середовище для функціонування процесів	



Номер пункту стандарту ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)		Вказати номер та пункт документу, який реалізує вимогу стандарту
7.1.5	Ресурси для моніторингу та вимірювання	
7.1.6	Знання організації	
7.2	Компетентність	
7.3	Обізнаність	
7.4	Інформування	
7.5	Задокументована інформація	
7.5.1	Загальні положення	
7.5.2	Створювання та актуалізування	
7.5.3	Контроль задокументованої інформації	
8	Виробництво	
8.1	Оперативне планування та контроль	
8.2	Вимоги щодо продукції та послуг	
8.2.1	Інформаційний зв'язок із замовниками	
8.2.2	Визначення вимог щодо продукції та послуг	
8.2.3	Аналізування вимог щодо продукції та послуг	
8.2.4	Зміни до вимог щодо продукції та послуг	
8.3	Проектування та розроблення продукції та послуг	
8.3.1	Загальні положення	
8.3.2	Планування проектування та розроблення	
8.3.3	Вхідні дані проектування та розроблення	
8.3.4	Засоби контролю проектування та розроблення	
8.3.5	Вихідні дані проектування та розроблення	
8.3.6	Зміни в проєкті та розробці	
8.4	Контроль надаваних із зовні процесів, продукції та послуг	
8.4.1	Загальні положення	
8.4.2	Вид та обсяг контролю	
8.4.3	Інформація для зовнішніх постачальників	
8.5	Виготовлення продукції та надання послуг	
8.5.1	Контроль виготовлення продукції та надання послуг	
8.5.2	Ідентифікація та простежуваність	
8.5.3	Власність замовників або зовнішніх постачальників	
8.5.4	Збереження	
8.5.5	Діяльність після постачання	



Номер пункту стандарту ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)		Вказати номер та пункт документу, який реалізує вимогу стандарту
8.5.6	Контроль змін	
8.6	Випуск продукції та послуг	
8.7	Контроль невідповідних виходів	
9	Оцінювання дієвості	
9.1	Моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання	
9.1.1	Загальні положення	
9.1.2	Задоволеність замовника	
9.1.3	Аналізування та оцінювання	
9.2	Внутрішній аудит	
9.3	Аналізування системи управління	
9.3.1	Загальні положення	
9.3.2	Вхідні дані аналізування системи управління	
9.3.3	Вихідні дані аналізування системи управління	
10	Поліпшування	
10.1	Загальні положення	
10.2	Невідповідність і коригувальні дії	
10.3	Постійне поліпшування	

Відповідальний за систему менеджменту _____

Підпис

Прізвище та ініціали

Керівник організації _____

Підпис

Прізвище та ініціали